

日本のキャッシュレス決済 店舗側負担手数料一覧

日本の主要なキャッシュレス決済サービスについて、店舗側が負担する主な手数料(決済手数料、月額固定費、振込手数料)を一覧表にまとめました。

【ご注意】

- 本情報は2025年6月時点のものです。最新の情報は各サービスの公式サイトにて必ずご確認ください。
- 手数料率は、事業者の規模や業種、契約プランによって変動する場合があります。
- 期間限定のキャンペーンにより、決済手数料や端末費用が無料になる場合があります。
- 下記以外に、決済端末の購入費用(数万円程度)が別途必要になる場合があります。

主要キャッシュレス決済サービス手数料 比較表

決済サービス	決済手数料(税抜)	月額固定費	振込手数料	備考
Airペイ	3.24% または **3.74%** ^{**1}	無料	無料	・主要なクレジットカード、電子マネー、QRコード決済に幅広く対応 ・振込先がゆうちょ銀行の場合は振込手数料が発生する可能性がある ・「キャッシュレス導入0円キャンペーン」など端末代無料のキャンペーンを頻繁に実施
STORES 決済	3.24% (一部 3.74%) ² 電子マネー: 1.98%	無料	手動入金: 200円 自動入金: 無料(売上10万円以上)	・電子マネーの決済手数料が安いのが特徴 ・入金サイクルが早く、最短翌々日入金(要手動申請)

				 ・決済端末の無償提供 キャンペーンあり
Square	3.25% (対面決済) オンライン決済: 3.6%~	無料	無料	・JCBの決済手数料も他ブランドと同じ 3.25% ・最短翌営業日入金が可能 ・POSレジやオンラインストア作成など多機能
楽天ペイ (実店舗決済)	3.24% (一部 3.74%) ³	無料	楽天銀行: 無料 他行: 330 円	・楽天銀行への入金が翌日自動で手数料無料 ・楽天ポイントが貯まる・使えるため、楽天ユーザーの集客に有利
PayPay	1.98% (PayPayマイストアライトプラン加入時) 通常: 2.99% (税抜) ⁴	ライトプラン: 1,980 円/月 通常: 無料	無料 (月1回) 2回目以降: 金額により変動	・ユーザースキップ方式の場合、初期費用・決済システム利用料が無料 ・月額1,980円の「PayPayマイストアライトプラン」で手数料割引やクーポン発行機能が利用可能
d払い	2.6% (税抜)	無料	無料	・ドコモユーザーへの訴求力が高い ・

				入金サイクルは月2回または月1回から選択
au PAY	2.6% (税抜)	無料	無料	・auユーザーへの訴求力が高い ・入金サイクルは月2回、月1回、都度(1万円以上)から選択可能 (都度払いのみ手数料がかかる場合あり)

各手数料の詳細

1. 決済手数料

顧客がキャッシュレス決済を利用した際に、売上金額に対して発生する手数料です。料率は決済ブランドやサービス、店舗の業種・規模によって異なります。一般的に、クレジットカードよりも電子マネーやQRコード決済の方が料率が低い傾向にあります。

2. 月額固定費 (月額利用料)

決済サービスを利用するために毎月支払う固定の費用です。上記で紹介した主要なサービスでは、月額固定費無料のプランが多くなっています。一部のサービスでは、有料プランを選択することで決済手数料が割引になったり、販促機能が利用できたりします。

3. 振込手数料

決済サービス会社に一時的に預かられている売上金を、店舗の銀行口座に振り込む際に発生する手数料です。入金サイクル(振込の頻度)や振込先の金融機関によって手数料の有無や金額が異なります。「月1回まで無料」「指定銀行なら無料」といった条件付きで無料になるケースが多く見られます。

クレジットカード会社との直接契約について

決済代行サービスを利用せず、VISAやJCBといったクレジットカード会社と個別に直接契約することも可能です。この場合の手数料は、店舗の売上規模や業種、取引実績などに応じて個別に見積もられ、決定されます。

- メリット: 大規模事業者やチェーン店の場合、決済代行サービスよりも低い手数料率で契約できる可能性があります。

- デメリット:
 - 複数のカードブランドを導入する場合、それぞれの会社と個別に契約・審査・システム導入が必要となり、手間と時間がかかります。
 - 導入後の各社とのやり取りや経理処理が煩雑になります。
 - 中小規模の事業者では、決済代行サービスを利用する方が手数料率や諸条件で有利になることが一般的です。

そのため、多くの個人商店や中小企業では、一度の申し込みで複数の決済手段を導入できる「決済代行サービス(Airペイ、STORES 決済など)」を利用するのが主流となっています。

¹ Airペイ: UnionPay(銀聯)、COIN+は3.74%。その他主要ブランドは3.24%。

² STORES 決済: Visa, Mastercard, JCB, American Express, Diners Club, Discoverは3.24%。
WeChat Payは3.74%。

³ 楽天ペイ: Visa, Mastercard, American Express, 楽天カードは3.24%。JCB, Diners Club, Discoverは3.74%。

⁴ PayPay: 2021年10月より有料化。ユーザースキャン方式で、PayPayマイストア ライトプラン未加入の場合の料率。